

Service Information

SINTOMA:

Não funciona / aquece plugue.

CAUSA:

Utilização de tomada ou adaptadores fora da especificação.

SOLUÇÃO:

Substituir plugue danificado.



Figura 1– Plugue 3 pinos (2P+T) 90° (10/20 A) definido pela NBR 14136

Notas:

1. Devido a utilização de tomadas ou adaptadores inadequados, algum produto pode entrar para reparo com cabo danificado (plugue derretido) isto não implica na perda total da Garantia, porém como o cabo está danificado, representa mal uso, deste modo o mesmo deverá ser substituído ou reparado e o valor deverá ser acertado com o consumidor.
2. Não há necessidade de troca do cabo completo, pois o plugue pode ser substituído por outro novo no padrão de três pinos (2P+T) NBR 14136. Um novo plugue certificado pelo INMETRO pode ser adquirido em casas de material elétrico (Figura 1);
3. O posto deve orientar ao cliente para verificar as condições da tomada (antiga, danificada ou não atualizada) onde o produto é utilizado e pedir para substituir por uma nova de acordo com a NBR 14136 e que seja individual para o produto (Figura 4) e não faça uso de adaptadores.

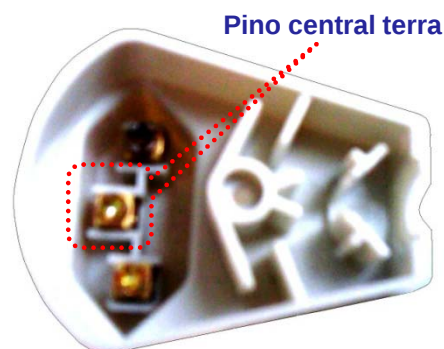


Figura 2 – Detalhe da vista interna do plugue

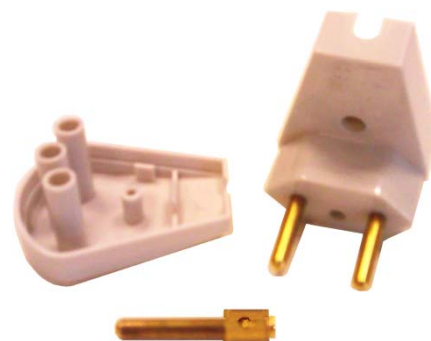


Figura 3 – Detalhe do pino central destacado



Figura 4 – Tomada (2P+T)
Norma 14136

CÓDIGO IRIS

Código da seção = PSU
Código do defeito = T
Código do reparo = AX
Posição = PLUGUE